

**Załącznik nr 1 - OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ORAZ REKLAMACJI K3 Sp. z o.o.****OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży K3 Sp. z o.o. stanowią integralną część umowy sprzedaży. Przyjęcie przez Kupującego umowy sprzedaży zawierającego nazwę, rodzaj/typ towaru, ilości, ceny, terminy dostawy/odbioru i warunki płatności bez uwag zgłoszonych najdalej w ciągu 3 dni od jego daty, jest traktowane jako dowód zawarcia transakcji na warunkach zawartych w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.
2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży dotyczą produktów K3 Sp. z o.o. zwanym dalej Sprzedającym obejmujących asortyment wyrobów znajdujących się w ofercie sprzedaży Sprzedającego. Własności i parametry techniczne produktów określone są w aktualnych dla momentu składania zamówienia materiałach/ informacjach Sprzedającego i/lub w złożonych ofertach handlowych. Warunki wykonania zgodne są z odpowiednimi przepisami, normami i/lub aprobatami technicznymi udostępnianymi na żądanie Kupującego.
3. Warunkiem przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia Kupującego do realizacji jest dostarczenie podpisanej Umowy lub Potwierdzenia Zamówienia, które muszą zawierać określenie rodzaju, typu, cech i ilości zamawianych towarów. Jeśli odrębne dokumenty nie przewidują inaczej, warunkiem rozpoczęcia realizacji zamówienia jest wpłata zaliczki. Wysokość zaliczki oraz dokładny termin realizacji zamówienia Sprzedający podaje w Umowie Sprzedaży lub Potwierdzeniu zamówienia. Termin realizacji zamówienia liczony jest niezależnie od postanowień umownych od daty wpływu zaliczki (jeśli jest ona wymagana) na konto lub do kasy Sprzedającego i przedstawienia pełnej specyfikacji materiałowej w formie pisemnej. Termin realizacji określony przez Sprzedającego odnosi się do momentu gotowości wydania towaru Kupującemu z magazynu Sprzedającego.
4. Ewentualne zmiany wprowadzane w treść zawartej już Umowy/Potwierdzenia zamówienia muszą być zgłoszone Sprzedającemu w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymagają pisemnej akceptacji Sprzedającego w postaci aneksu do umowy/potwierdzenia zamówienia. Wszelkie zmiany ze strony Kupującego mogą powodować zmiany cen, terminów realizacji dla całej partii materiału lub dodatkowej ilości będącej przedmiotem zamówienia jeśli różnią się one od cen, terminów itp. wcześniej uzgodnionych umową/potwierdzeniem zamówienia.
5. W przypadku zmiany zamówienia co do ilości materiału, Sprzedający ma prawo do zmiany wysokości kosztów transportu niezależnie od tego czy są one wliczone w jednostkową cenę towaru czy są rozliczane osobno.
6. Sprzedający zgadza się przyjąć rezygnację Kupującego z potwierdzonego i przyjętego do realizacji zamówienia w ciągu 3 dni od daty podpisania umowy sprzedaży/potwierdzenia zamówienia. W przypadku złożenia przez Kupującego rezygnacji po tym terminie Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10% wartości brutto zamówienia oraz pokryje wszystkie koszty jakie Sprzedający poniósł w związku z rezygnacją Kupującego. Zapłata powyższej kary umownej nie ogranicza Sprzedającemu prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli na skutek rezygnacji Kupującego Sprzedający poniesie szkodę w wyższej wysokości niż kara umowna.
7. Po podpisaniu Umowy/ Potwierdzenia Zamówienia Sprzedający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy lub zmiany terminu realizacji w przypadku zmiany przez Kupującego ilości zamówionego towaru czy też nie dostarczenia dokładnej specyfikacji materiałowej w terminie uzgodnionym z Działem Realizacji i Logistyki.
8. W przypadku, gdy Kupujący nie uregulował przeterminowanych płatności za poprzednie dostawy lub gdy w magazynie Sprzedającego pozostaje nieodebrany w uzgodnionym terminie towar zamówiony przez Kupującego z poprzedniego zamówienia, Sprzedający może po poinformowaniu Kupującego wstrzymać realizację zamówienia lub wydanie zamówionego towaru do czasu uregulowania zobowiązań. W przypadku przeterminowanego zadłużenia Kupującego,

Sprzedający pozostawia sobie prawo do zaliczania wszelkich wpłat na poczet najstarszych nieuregulowanych zobowiązań. Ponadto Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego odsetkami ustawowymi za okres opóźnienia.

9. Sprzedający zastrzega sobie również prawo odmowy przyjęcia zamówienia do realizacji lub wydania towaru, jeżeli wartość towarów odebranych przez Kupującego i niezapłaconych z tytułu odroczenia płatności przekroczyła wartość limitu kredytowego przyznanego Kupującemu przez Sprzedającego mimo, że termin wymagalności niezapłaconych faktur jeszcze nie upłynął.
10. Sprzedający zwolniony jest od dotrzymania terminu realizacji zlecenia w przypadku nie spełnienia warunków płatności, zadziałania siły wyższej lub zmiany zakresu zamówienia przez Kupującego dokonanej po upływie 3 dni roboczych liczonych od przyjęcia zamówienia do realizacji. W takich przypadkach Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, straty gospodarcze oraz utracone korzyści Kupującego wynikające z opóźnienia.
Za działanie siły wyższej uznaje się wszelkie okoliczności, które nie są spowodowane z winy Sprzedającego i mają charakter zewnętrzny w stosunku do Stron umowy, co nie pociąga za sobą zerwania lub rozwiązania umowy. Za przykłady działania siły wyższej uznaje się klęski żywiołowe, wojnę, strajki, utrudnienia transportowe obowiązujące na terenie kraju, a także utrudnienia eksportowe i importowe. Kupujący ma prawo wnioskować o przedstawienie przez Sprzedającego oświadczenia co do realizacji zamówienia w stosownym terminie po ustaniu zaistniałych przeszkód.
11. W przypadku nie dotrzymania terminu realizacji z winy Sprzedającego, udzieli on Kupującemu upustu w wysokości 0,04 % wartości brutto zamówienia za każdy dzień zwłoki.
12. Kupujący odbierze zamówione wyroby w terminie i miejscu dostawy ujętym w umowie/potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli odbiór towaru nie będzie dokonany w ciągu 10 dni roboczych liczonych od dnia zgłoszenia gotowości towaru do odbioru, Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczania opłat za magazynowanie w wysokości 0,3% wartości brutto towaru za każdy dzień magazynowania. Niniejsze dopłaty mogą być naliczone bez konieczności podpisywania z Kupującym odrębnego porozumienia dotyczącego magazynowania.
Jeżeli towar nie zostanie odebrany w ciągu 1 miesiąca od potwierdzenia gotowości towaru do odbioru, Sprzedający obciąży Kupującego wszystkimi kosztami jakie poniósł w związku z realizacją zamówienia oraz pełną wartością zamówionego i nieodebranego towaru. Jednocześnie towar ten zostanie przekazany do depozytu na okres kolejnego 1 miesiąca. Jeżeli w tym czasie Kupujący nie odbierze towaru, Sprzedający będzie uprawniony do jego odsprzedaży.
Na towary, które nie zostaną odebrane z magazynu w ciągu dwóch miesięcy od potwierdzenia gotowości towaru do odbioru K3 Sp. z o.o. nie udziela gwarancji technicznej.
13. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionych wyrobów w oryginalnych opakowaniach oraz transportowania, rozładowywania i magazynowania towarów zgodnie z zaleceniami zawartymi w Załączniku nr 3 Wytyczne Transportu Rozładunku Składowania. W przypadku nie dostosowania się przez Kupującego do niniejszych zaleceń, Sprzedający zastrzega sobie możliwość odrzucenia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych.
14. Sprzedający ma prawo odmówić załadunku zamówionych wyrobów na środek transportu podstawiony przez Zamawiającego, który nie odpowiada wytycznym podanym w Załączniku nr 3 Wytyczne Transportu Rozładunku Składowania.
15. Ewentualne koszty powstałe podczas rozpakowywania, przepakowywania i załadunku spowodowane podstawieniem niewłaściwego środka transportowego obciążają Kupującego i zostaną doliczone do faktury za zamówione wyroby wg stawek obowiązujących u Sprzedającego.
16. W przypadku odbioru własnego, gdy Kupujący nie posiada transportu własnego to może on zlecić Sprzedającemu zorganizowanie transportu, oraz upoważnić Sprzedającego do wskazania firmy transportowej oraz podania jej informacji dotyczących miejsca i daty przewozu oraz osoby do kontaktów związanych z transportem zamówionych wyrobów.



Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w transporcie i / lub podczas rozładunku na miejscu dostawy.

17. Koszty transportu uzgodnione przez Sprzedającego, na podstawie upoważnienia udzielonego przez Kupującego, z firmą transportową ponosi Kupujący.
18. Kupujący jest zobligowany do zapewnienia dojazdu dla pojazdów przewożących towar do wskazanego umową / potwierdzeniem zamówienia miejsca rozładunku. W przeciwnym wypadku wszelkie powstałe koszty dodatkowe związane z postojem auta lub zmianą adresu dostawy ponosi Kupujący.
19. Na czas dostawy towaru Kupujący udostępni niezbędne do rozładunku urządzenia i personel w swoim zakresie i na swój koszt, o ile umowa sprzedaży nie stanowi inaczej. Kupujący ma obowiązek dokonać rozładunku samochodu w ciągu 2 godzin liczonych od chwili jego przyjazdu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kupujący nie dokona rozładunku we wskazanym wyżej czasie, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami przestoju samochodu zgodnie z aktualnie obowiązującymi stawkami, które zostaną przedstawione do wiadomości Kupującego na piśmie. Kupujący będzie oczekiwać na przyjazd towaru do 3 godzin po uzgodnieniu jego przywozu do miejsca przeznaczenia. Ponadto za zgodą przewoźnika rozładunek towaru w dodatkowym, nieprzewidzianym umową / potwierdzeniem zamówienia miejscu rozładunku możliwy jest tylko i wyłącznie na koszt Kupującego.
20. Jeżeli warunki transakcji nie przewidują tego inaczej to wydanie zamówionych wyrobów Kupującemu lub firmie transportowej nastąpi po uiszczeniu całkowitej zapłaty za zamówione towary. W przypadku odbiorów częściowych zapłata będzie następować za kolejne partie wyrobów odbieranych z magazynu bez uwzględnienia wpłaty w wysokości zaliczki. Zaliczka uwzględniona zostaje podczas zapłaty za ostatnią partię zamówionych wyrobów.
21. Wszystkie zamówione wyroby pozostają własnością Sprzedającego (towar z zastrzeżeniem własności) aż do wypełnienia wszystkich wierzytelności.
22. Sprzedający jest uprawniony bez ustalenia dodatkowego terminu i bez odstąpienia od umowy zażądać od Kupującego zwrotu zastrzeżonego towaru, jeżeli zwleka on z wypełnieniem swoich zobowiązań wobec Sprzedającego. Ze zwrotem zastrzeżonego towaru łączy się odstąpienie od umowy tylko wtedy, gdy Sprzedający oznajmi to wyraźnie na piśmie. Jeżeli Sprzedający odstępuje od umowy, to może on zażądać odszkodowania za czas pozostawienia towaru w dyspozycji Kupującego.
23. W przypadku przetworzenia wydanych wyrobów i połączenia ich z własnością Kupującego i/lub osób trzecich, a nie wypełnienia wszystkich zobowiązań przez Kupującego, Sprzedający nabywa prawo współwłasności do powstałych w ten sposób przedmiotów w stosunku wartości rachunkowej zastrzeżonego towaru do towarów stanowiących własność Kupującego i/lub osób trzecich.
24. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty płatności przysługujących mu ze strony Kupującego po uprzednim powiadomieniu.
25. Sprzedający zastrzega sobie prawo, w uzgodnieniu z Kupującym, do przeprowadzenia bezpłatnych inspekcji prac montażowych w celu sprawdzenia poprawności rozwiązań konstrukcyjnych, jakości montażu oraz doradztwa technicznego.
26. Zastrzeżenia i reklamacje powinny być zgłaszane na piśmie z pełnym opisem szkody oraz z załączeniem zdjęć obrazujących wady towaru, a także z określeniem swoich roszczeń w zakresie oczekiwanego rozwiązania problemu. W przypadku dostawy loco budowa zastrzeżenia co do ilości bądź stanu opakowania / zabezpieczenia powinny być odnotowane na dokumencie transportowym WZ swoim i kierowcy lub na dokumencie CMR. Ponadto Klient jest zobowiązany zgłosić reklamację pracownikowi Działu Realizacji i Logistyki bezzwłocznie po wykryciu nieprawidłowości, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia dostawy pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedającego.

List przewozowy WZ doręczony przy dostawie towaru bez naniesienia stosownych uwag będzie traktowany jako dowód zrealizowania dostawy w ilościach i stanie w nim wskazanym / nie dotyczy wad ukrytych /. Pozostałe nieprawidłowości co do jakości dostarczonego towaru / nie dotyczy wad ukrytych / muszą być zgłaszane w ciągu 1 miesiąca od daty dostawy pod rygorem utraty prawa do jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedającego.

27. Zastrzeżenia i reklamacje dotyczące parametrów technicznych i odchyłek wymiarów towaru są rozpatrywane w oparciu o obowiązujące na terenie kraju normy dopuszczalnych tolerancji. W odniesieniu do wszelkich różnic w odcieniu barwy towaru Strony dopuszczają możliwość ich wystąpienia w przypadku realizacji poszczególnych zamówień osobnymi zadaniami produkcyjnymi rozłożonymi w czasie.
- Jeśli Kupujący oświadczy przy składaniu zamówienia, że wszystkie pozycje przeznaczone są na jeden obiekt, gdzie zachowanie barwy jest niezbędne, wówczas całość zamówienia realizowana będzie z jednakowego materiału wsadowego. Jednak Strony również dopuszczają, iż różny towar o odmiennych parametrach i rodzajach (np. płyty warstwowe, obróbki itp.) w danym kolorze może różnić się odcieniem mimo zastosowania tej samej palety barw np. RAL.
28. Sprzedający rozpatrzy reklamację w ciągu 21 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia pod warunkiem, że Kupujący umożliwi Sprzedającemu stwierdzenie ewentualnej wady, a w szczególności udostępni niezamontowany reklamowany wyrób w celu oględzin i/lub badań. Kupujący nie może egzekwować jakichkolwiek roszczeń z tytułu reklamacji, jeśli nie wypełni zobowiązań dotyczących warunków zgłaszania reklamacji (pkt.26). O zachowaniu terminu przedstawienia decyzji reklamacyjnej decyduje data wpływu pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego do siedziby Sprzedającego.
29. Zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń związanych z wadliwością wyrobów nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny przedmiotu sprzedaży.
30. Sprzedający nie odpowiada za wady jakościowe, które powstały wskutek niewłaściwego montażu, w tym także za wady powłok ochronnych elementów powstałe z przyczyn niewłaściwego docinania, mocowania, przenoszenia itp. manipulacji.
31. W przypadku uprawnionego i terminowego zgłoszenia wady oraz uznania reklamacji jako zasadnej Sprzedający zobowiązuje się do usunięcia wady lub jej zrehabilitowania na zasadach ustalonych z Kupującym.
32. Rekompensata nie dotyczy szkód towarzyszących ewentualnej wadzie i ewentualnych roszczeń stron trzecich.
33. W przypadku sprzedaży wyrobów o obniżonej wartości nie obowiązują warunki pkt.26-32.
34. Usunięcie wad nie ma wpływu na pierwotnie ustalony okres gwarancyjny.
35. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji zamówienia rozstrzygać będzie Sąd Powszechny właściwy rzeczowo dla siedzimy Sprzedającego.
36. Wszelkie zmiany niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży muszą być uzgodnione przez obie strony i mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.